

FLET'S あずけ〜る **PRO**

フレッツ・あずけ〜る P R O プラン ご利用ガイド

運用編：基本機能

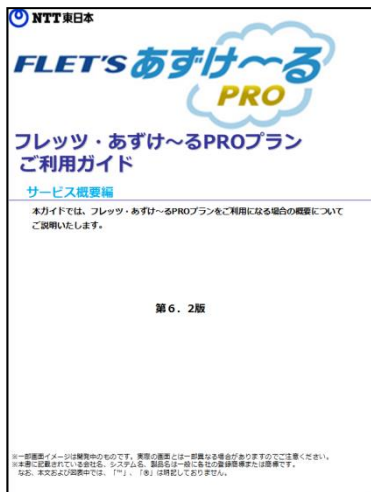
このたびはフレッツ・あずけ〜るをご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

本ガイドではフレッツ・あずけ〜る P R O プランの基本機能について
ご説明いたします。

第 8. 1 版

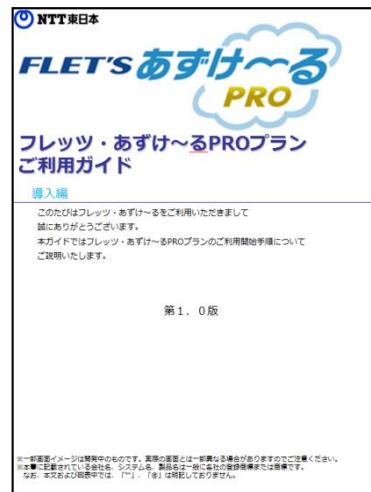
ご利用ガイドについて

①: サービス概要編



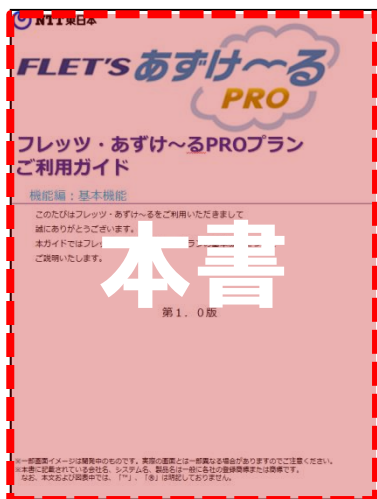
フレッツ・あずけ〜るPROプランのサービス概要

②: 導入編



ご利用開始するまでの手順についての説明
フレッツ・あずけ〜るPROプランご契約後にご覧ください。

③: 運用編 基本機能



ファイル操作や自動バックアップの基本的な機能の説明
フレッツ・あずけ〜るPROプランご利用開始後、まずは本資料をご覧ください。

④: 運用編 各機能



フレッツ・あずけ〜るPROプラン各機能の説明
フレッツ・あずけ〜るPROプランが提供する各種機能をご利用になる際にご覧ください。

改定履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
7.0版	2018年10月	Webブラウザ編6.1版を機能別に分冊しました	
8.0版	2020年7月	確認画面・完了画面の削除に伴い、ファイルのバックアップの操作手順を更新しました	第2章 1節
		完了画面の削除に伴い、ファイルの削除の操作手順を更新しました	第2章 4節
8.1版	2024年3月	専用ツールのサポート終了に伴い、「専用ツール」の文言と画面キャプチャを「大容量バックアップ専用ツール」に変更しました	全般

0. はじめに	4
1. パソコンのブラウザからログイン	5
2. ファイル操作	7
(1) ファイルのバックアップ	8
(2) ファイルのダウンロード	11
(3) フォルダ作成	13
(4) ファイル削除	15
3. あずけ～る大容量バックアップ専用ツール	17
(1) ダウンロード・インストール	18
(2) ログイン	19
(3) 自動バックアップ設定	26
(4) 自動バックアップ実行確認	28

0 はじめに

本書では、フレッツ・あずけ～るPROプランの基本機能について、以下の順で説明します。

①パソコンのブラウザから ログイン

※すでにログイン済みの場合は、②に進んでください。



②パソコンのブラウザから ファイル操作



③あずけ～る大容量バックアップ専用ツールから 自動バックアップ

※ご利用開始状態になっていない場合は、「フレッツ・あずけ～るPROプランご利用ガイド 導入編」を参照しご利用を開始してください。

！ 注意事項

※) ブラウザから本サービスをご利用の場合

TLS1.0、1.1の無効化を実施してください。

設定例：

1. Windowsのスタートメニュー> 検索窓から「インターネットオプション」と入力し、インターネットオプション画面を開く
2. 詳細設定タブを開き、TLS1.0およびTLS1.1のチェックを外す
3. TLS1.2にチェックされていることを確認し、適用ボタンを押下

1 パソコンのブラウザからログイン

パソコンのブラウザでフレッツ・あずけ〜るPROプランにログインし、オンラインストレージ領域内のファイル进行操作します。

ログインID,パスワードを入力し、ログインします

※フレッツ・あずけ〜る ログイン画面

<https://www.azukeru.flets-east.jp/pc/li/login/>



メイン画面が表示されたらログイン完了となります



1 パソコンのブラウザからログイン

お役立ち情報

★フレッツ・あずけ〜るにログイン後、下記お知らせが表示されます。

①容量のお知らせ

※月始めのご利用時に使用容量をお知らせします。



②NTT東日本からのお知らせ

※NTT東日本のフレッツ・あずけ〜るからお得な情報などをお知らせします。

③同期フォルダ更新のお知らせ

※メンバーに登録されている同期フォルダ内で更新があった場合にお知らせします。

2 ファイル操作

フレッツ・あずけ～るPROプランのファイル操作の基本操作として、以下の順でファイル操作を実施します。

(1) ファイルのバックアップ



(2) ファイルのダウンロード



(3) フォルダ作成



(4) ファイル削除

2 ファイル操作

(1) ファイルのバックアップ

手順の流れ

マイフォルダ画面

1 バックアップ
ファイルの選択
・タグ付け

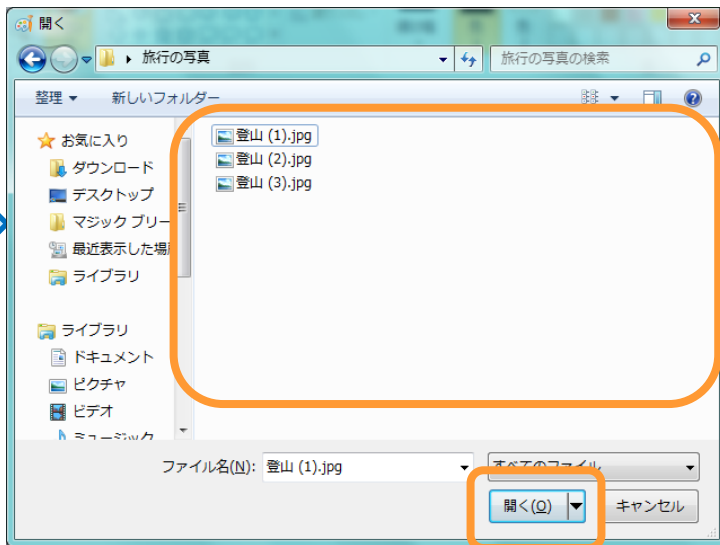
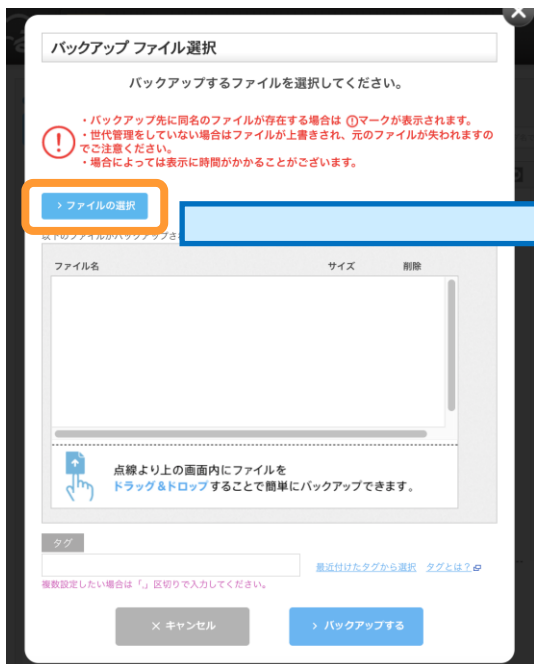
2 バックアップ完了

マイフォルダにファイルをバックアップします。

マイフォルダ画面より「ファイルをバックアップ」ボタンをクリックします



「ファイルの選択」ボタンをクリックし、バックアップするファイルを選択します



2 ファイル操作

(1) ファイルのバックアップ

バックアップ対象ファイルの確認を行い、「バックアップする」ボタンをクリックします
※必要に応じてタグを指定してください



★タグとは？

・あずけ〜る上でファイルを検索できるようにするために、任意のタグを付与可能です。

※選択したファイルを対象ファイルから削除したい場合、「削除」ボタンをクリックしてください。



2 ファイル操作

(1) ファイルのバックアップ

マイフォルダ画面が表示されます
バックアップされたファイルを確認してください



2 ファイル操作

(2) ファイルのダウンロード

手順の流れ

フォルダ画面等
ダウンロードするファイル/フォルダ選択

1
パソコンの
保存先選択

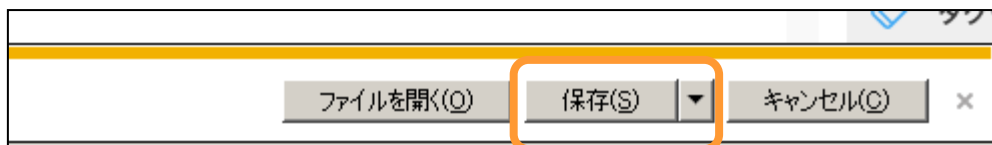
2
ダウンロード完了

マイフォルダに保存されたファイルをダウンロードします。
ダウンロードするファイルを選択し、ダウンロードを実行します。

ダウンロードするファイルを選択し、「ダウンロード」ボタンをクリックします



画面下部に保存用の画面が表示されるため、「保存」ボタンをクリックします
※以下はEdgeの表示例です



2 ファイル操作

(2) ファイルのダウンロード

ファイルの保存先のフォルダを開き、ファイルがダウンロードされていることを確認してください



2 ファイル操作

(3) フォルダ作成

手順の流れ



マイフォルダにフォルダを作成します。

「新規フォルダ作成」ボタンをクリックします



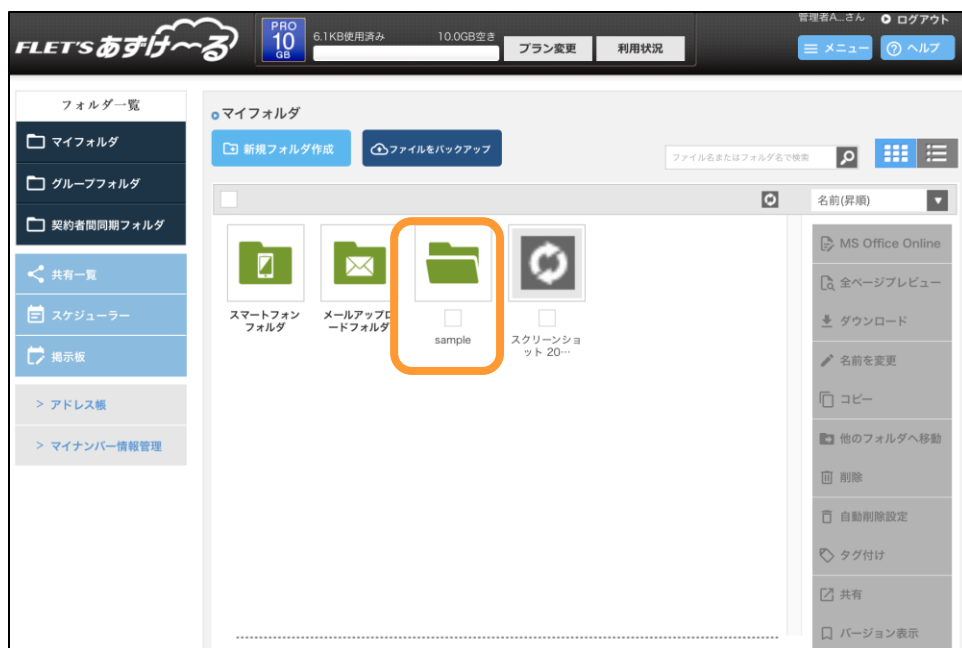
フォルダ名作成入力画面が表示されるので、フォルダ名を入力し、「作成する」ボタンをクリックします



2 ファイル操作

(3) フォルダ作成

フォルダ作成が完了するとマイフォルダが表示されますので、作成したフォルダが表示されることを確認してください



2 ファイル操作

(4) ファイル削除

手順の流れ

フォルダ画面等
削除するファイル/
フォルダ選択

1

削除確認

2

削除完了

マイフォルダからファイルを削除します。

削除するファイルを選択し、「削除」ボタンをクリックします



削除するファイル/フォルダを確認し、「削除する」ボタンをクリックします



2 ファイル操作

(4) ファイル削除

削除が完了するとマイフォルダ画面が表示されます
マイフォルダ画面でファイルが削除されていることを確認します



ブラウザからの基本的なファイル操作説明は以上です。

続いて、あずけ〜る大容量バックアップ専用ツールからの
自動バックアップ設定について説明します。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールの自動バックアップ設定を以下の順で実施します。

専用ツールは、2024年3月末をもってサポート終了となります。

これまで専用ツールをご利用していたお客さまは、大容量バックアップ専用ツール編をご参照いただき、大容量バックアップ専用ツールへの移行にご協力をお願いします。

(1)ダウンロード・インストール



(2)ログイン



(3)自動バックアップ設定



(4)自動バックアップ実行確認

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(1) ダウンロード・インストール

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールご利用には、ダウンロードとインストールが必要となります。

ダウンロードサイトにアクセスし、ダウンロードを実施します。

※あずけ～る大容量バックアップ専用ツールダウンロードサイト
<https://business.ntt-east.co.jp/support/azukerupro/>

各種ツールの「パソコン・NAS・サーバー等専用ツール」にある、あずけ～る大容量バックアップ専用ツールから「インストールはこちら」をクリックし、インストーラーをダウンロードします

各種ツール

パソコン・NAS・サーバー専用ツール

あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

大容量ファイルの自動バックアップ・復元・削除を可能とするツールとなります。
詳細については下記をご確認ください。

特長

- 自動バックアップ・復元・削除のファイル上限が100万件^{※1}まで可能です。
- これまでの専用ツールをご利用の場合、当ツール初回起動時に自動バックアップ設定の引継ぎが可能です。
また、専用ツールと比較して、2回目に以降の自動バックアップが高速化^{※2}されます。

※1 お持ちの環境（端末性能、ネットワーク環境）などにより異なる場合があります。
※2 お持ちの環境（端末性能、ネットワーク環境）やデータサイズの有無などにより高速化されない場合があります。

注意

- マイフォルダ等のファイル・フォルダ操作については、あずけ～る専用ツールをご利用ください。

※ 別冊特集「特約」については[こちら](#)をご覧ください。

[インストールはこちら](#)

※ および[詳細](#)、[FAQ](#)、[お問い合わせ](#)をご覧ください。

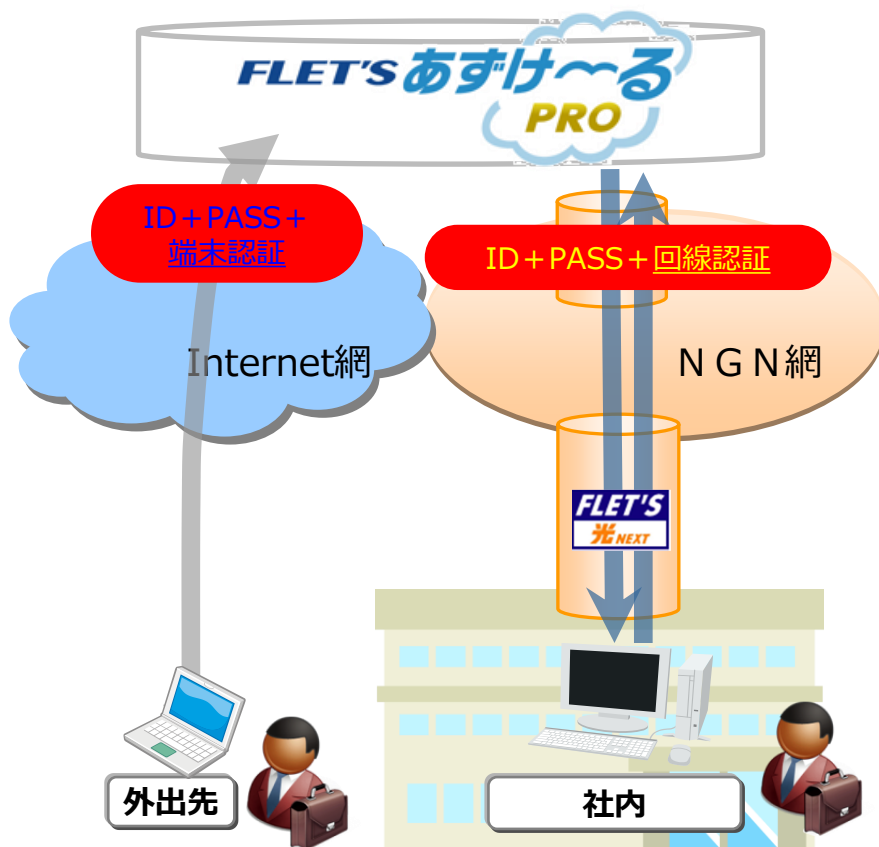
[フレックス・VPNワイド及びフレックス・VPNプライオをご利用の方向けの多拠点で稼働可能なVPN対応ツールのインストールはこちら](#)

※ ご利用方法の詳細は[ご利用ガイド](#)、[FAQ](#)をご覧ください。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールは、回線認証ならびに端末認証でご利用になれます。



★回線認証とは？

- ・フレッツ光独自の認証方法として、接続しているフレッツ回線それぞれに割り振られた固有の情報を用いて、ログインID・パスワードと併せてユーザー認証を行う仕組み。
- ・契約している回線以外からのアクセスは不可となるため、万が一ログインID・パスワードが外部に漏洩した場合でも契約回線以外からのアクセスは受け付けないため、より安心してご利用いただけます。
- ・通信時、インターネットを利用しない閉域網（NGN網）のみ使用するため、よりセキュアでより高速にご利用になれます。
- ・回線認証をご利用になる場合、ご利用の端末及びネットワーク機器がIPv6通信対応している必要があります。

★端末認証とは？

- ・フレッツ・あずけ～る PROプランをご利用になりたい端末（パソコン・スマートフォン等）に対して、ご利用のフレッツ・あずけ～る PROプラン契約者より端末毎に端末認証キーを発行し、利用者は該当端末での初回利用時に端末認証キーを入力することにより、その端末でフレッツ・あずけ～る PROプランがご利用可能となります。
- ・外出時など、契約している回線以外も含めインターネット回線からのアクセスが可能となります。
- ・端末を紛失した場合は、管理者により端末認証キー毎に利用停止処理が可能です。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

回線認証

でご利用の場合
※ご契約の回線配下で
セキュアかつ高速にご利用可能



「(2) ログイン-1 回線認証で
ご利用の場合」を参照ください

端末認証

でご利用の場合
※インターネットが使える環境で
セキュアにご利用可能



「(2) ログイン-2 端末認証で
ご利用の場合」を参照ください

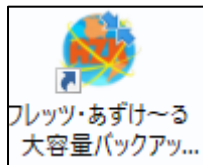
3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

1. 回線認証でご利用の場合

ログインするために、あずけ～る大容量バックアップ専用ツールを起動します。

デスクトップに表示されている「あずけ～る大容量バックアップ専用ツール」のアイコンをダブルクリックし、ツールを起動します



ログインID,パスワードを入力し、ログインします

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

1. 回線認証でご利用の場合

? こんな時は

回線認証失敗や通信エラーが発生する場合

回線認証に失敗しました
のエラーが表示される



今一度接続しているネットワークが
ご契約回線かご確認ください

通信エラー
のエラーが表示される



今一度接続しているネットワークがご契約回線かと、
ご利用のネットワーク環境がIPv6に
対応しているかご確認のうえ、
以下の「IPv6設定有効化」を実施してください。

■ IPv6設定有効化

ログイン画面で「IPv6設定をする」をクリックします

大容量バックアップ専用ツール

ログインID
パスワード

ログイン

[ログインID、パスワードを忘れた方はこちら >](#)
[プロキシ設定 >](#)

● 回線認証 (IPv6) モード
ご利用にはIPv6設定が必要です。IPv6設定がお済みでない方は、下記のボタンからIPv6設定を行ってください。

IPv6設定をする 離れ認証に変更する

次ページに続く

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

1. 回線認証でご利用の場合

? こんな時は

回線認証失敗や通信エラーが発生する場合

■ IPv6設定有効化

前ページの続き

IPv6設定画面が表示されたら、「IPv6設定を実施する」をクリックします

本端末のIPv6設定

アドレス
[240b:c010:443:5a9f:bea8:a6ff:fe65:baad]

現在のIPv6の状態：無効

何度もエラーが発生する方は、フレッツ・あずけ～るお問い合わせセンターへご連絡ください。
TEL：0120-580600 <受付時間> 9:00-21:00 土日・祝日も営業（年末年始を除く）

戻る IPv6設定を実施する

IPv6状態が「有効」に変更されたことを確認し、「終了」ボタンをクリックします

本端末のIPv6設定

アドレス
[2408:210:97cc:6f00:6284:bdffe24:194d]

現在のIPv6の状態：有効

何度もエラーが発生する方は、フレッツ・あずけ～るお問い合わせセンターへご連絡ください。
TEL：0120-580600 <受付時間> 9:00-21:00 土日・祝日も営業（年末年始を除く）

戻る IPv6設定を実施する

※「有効」に変更されない場合は、ご利用の端末及びネットワーク機器がIPv6通信対応しているかご確認ください。

※何度もエラーが発生する方は、フレッツ・あずけ～るお問い合わせセンターへご連絡ください。

TEL：0120-580600

<受付時間> 午前9:00～午後9:00（年末年始を除き、年中無休）>

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

2. 端末認証でご利用の場合

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールでログインするために、あずけ～る大容量バックアップ専用ツールを起動します。

デスクトップに表示されている「あずけ～る大容量バックアップ専用ツール」のアイコンをダブルクリックし、ツールを起動します



ログイン画面が表示されたら、「端末認証に変更」をクリックします



3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(2) ログイン

2. 端末認証でご利用の場合

ログインID,パスワードを入力し、ログインします



The screenshot shows the login interface for the backup tool. At the top, it says "大容量バックアップ専用ツール". Below that, there is a login form with a text input field containing "backup", a password field with masked characters, and an orange "ログイン" button. Below the login form, there is a section for "端末認証 (IPv4) モード" with a "回線認証に変更する" button.

端末認証キーを入力し、「次へ」ボタンをクリックします



The screenshot shows the terminal authentication key registration page. The title is "端末認証キー登録". Below the title, there is a message: "この専用ツールは、端末認証キーが未登録です。端末認証キーを登録してください。". There is a text input field for the "端末認証キー" with a red "必須" label. Below the input field, there are two buttons: "戻る" and "次へ".

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(3) 自動バックアップ設定

ログイン後、自動バックアップ設定が表示されます。
以下の手順で自動バックアップ設定を行ってください。

パソコン名など、どのパソコンからのバックアップか判別できる名前を入力し、「次へ」ボタンをクリックします ※①保存先フォルダ設定(機器設定)]

バックアップ先フォルダ

バックアップ元フォルダ

バックアップタイミング設定

バックアップ先のフォルダ名を入力してください。

DESKTOP-xxxxxxx

自動バックアップの設定をスキップ

次へ

自動バックアップするパソコン上のフォルダを指定し、「次へ」ボタンをクリックします
※②バックアップ元フォルダ設定

バックアップ先フォルダ

バックアップ元フォルダ

バックアップタイミング設定

自動バックアップするフォルダを選択してください。

ここにフォルダをドロップしてください。または

フォルダを選ぶ

C:\bkup

※バックアップするフォルダに「管理者フォルダ」、「利用者フォルダ」は指定できません。
※バックアップするフォルダの名称に以下の禁止文字を含む場合や、フォルダ名の先頭に「.」を含む場合は、バックアップできません。
※禁止文字 ¥ / : * ? " < > |
※バックアップ対象フォルダの最大パスは260文字数です。最大パスを超えたフォルダはバックアップできません。(選択フォルダ配下でパスが260文字数超えているフォルダもバックアップできません。)

戻る

次へ

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(3) 自動バックアップ設定

自動バックアップの周期とバックアップ実行時間を指定し、「設定完了」ボタンをクリックします

1 バックアップフォルダ 2 バックアップ元フォルダ 3 バックアップタイミング設定

自動バックアップするタイミングを設定してください。(設定は後でも変更できます)

毎日実行する
 曜日を指定して実行する

月 火 水 木 金 土 日

実行時間 11 時 00 分

一時停止期間を設定する

一時停止期間(開始) 11 時 00 分
一時停止期間(終了) 11 時 00 分

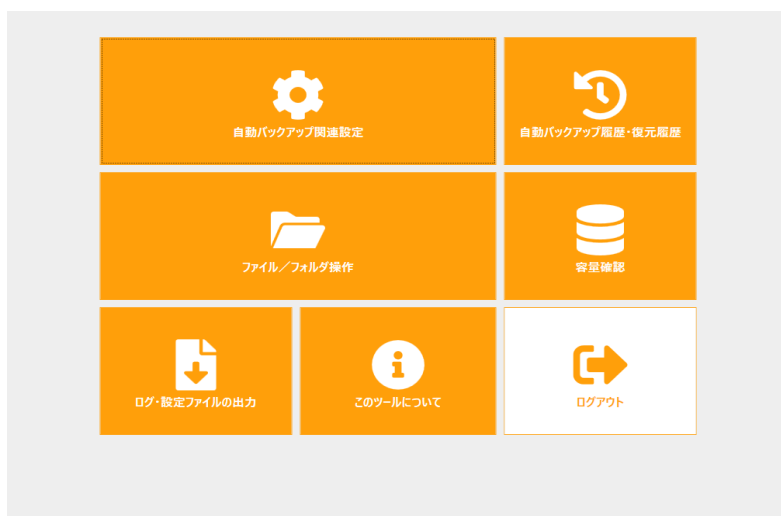
※ご指定の時間にパソコンの電源がOFFだった場合、次回パソコンを立ち上げ時に、自動バックアップが行なわれなかった旨の通知が表示されます。

戻る 設定完了

「毎日実行する」か「曜日を指定して実行する」を指定してください

バックアップ実行時間を指定してください

メイン画面が表示されたら、自動バックアップ設定は完了です



3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(4) 自動バックアップ実行確認

自動バックアップ実行結果の確認として、実行履歴を確認します。

「メニュー」をクリック後、「自動バックアップ履歴・復元履歴表示」をクリックし、自動バックアップの履歴画面を表示します

No.	開始日時	終了日時	バックアップ元	ファイル数	容量	ステータス
0000-01-0	2023/09/14 16:28:27	2023/09/14 16:28:29	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-02-0	2023/09/14 16:28:13	2023/09/14 16:28:14	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-03-0	2023/09/14 16:28:09	2023/09/14 16:28:10	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-04-0	2023/09/14 16:28:06	2023/09/14 16:28:07	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-05-0	2023/09/14 16:28:04	2023/09/14 16:28:05	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	0	0B	完了
0000-06-0	2023/09/14 16:27:52	2023/09/14 16:28:02	C:\Users\kazuke\Desktop\tes...	3	192.1KB	完了

実行した自動バックアップが完了したことを確認してください。

確認したい自動バックアップの項目（行）をクリックし、各ファイル/フォルダの自動バックアップ結果を確認します

No. 000001-0 未完了 (不慮の事態)

開始日時
2021/07/29 12:09:35

終了日時
2021/07/29 12:10:02

バックアップ元ファイル
C:\Users\kazuke\Desktop\test\sample3

バックアップ先フォルダ
//セキュリティフォルダ/DESKTOP-QMQR0VJ

ファイル数
21

エラー情報/削除ファイル一覧出力ファイル形式: csv

戻る エラー情報を出力する

ステータスが「未完了」の場合、「エラー情報を出力する」をクリックすることでエラーとなったファイルフォルダを確認することができます。

3 あずけ～る大容量バックアップ専用ツール

(4) 自動バックアップ実行確認

実際に自動バックアップが保存されているフォルダを参照し、自動バックアップの実行確認をします

自動バックアップは以下のフォルダに保存されます。

セキュリティ領域

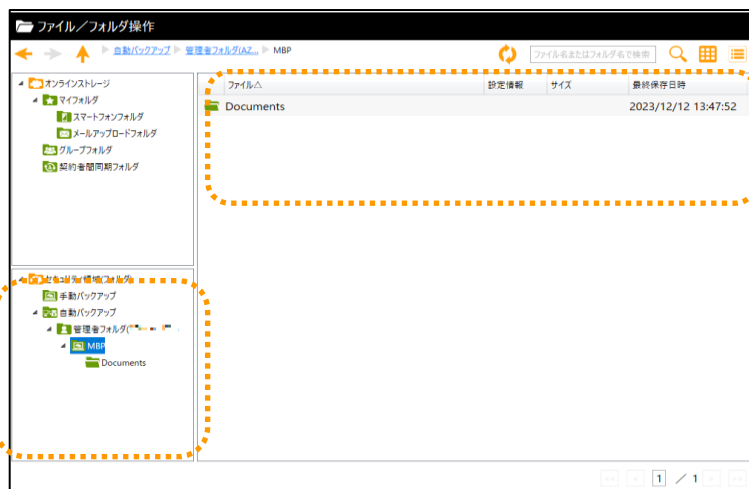
/自動バックアップフォルダ

/管理者フォルダ

/[①保存先フォルダ設定(機器設定)]

/[②バックアップ元フォルダ設定]で設定したフォルダ

あずけ～る大容量バックアップ専用ツールでフォルダを開き、バックアップ元フォルダと同じファイルが自動バックアップが実行されているか確認してください



([①保存先フォルダ設定(機器設定)]を「MBP」に、
[②バックアップ元フォルダ設定]で設定したフォルダを「Documents」
に設定した例です。)

フレッツ・あずけ～るに関するお問い合わせ先

お問い合わせセンター  **0120-580600**

【午前9：00～午後9：00（年末年始を除き、年中無休）】

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのお申込はできません。